



TECHNISCHE  
UNIVERSITÄT  
WIEN  
VIENNA  
UNIVERSITY OF  
TECHNOLOGY



Institut für Softwaretechnik  
und Interaktive Systeme

## WIT-Seminar: Strategische Kommunikation

### VERANSTALTERIN

WIT - Wissenschaftlerinnenkolleg Internettechnologien  
Institut für Softwaretechnik und Interaktive Systeme  
Technische Universität Wien  
Favoritenstrasse 9 - 11/ E188  
A-1040 Wien, Österreich  
Tel.: +43(1)58801 DW 18820  
<http://wit.tuwien.ac.at>

WIT wird gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds  
und aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung,  
Wissenschaft und Kultur.

### TERMIN

Mittwoch, 1. Dezember, 9:00 bis 17:00 und  
Donnerstag, 2. Dezember 2004, 9:00 bis 16:00  
Mittagspause; Kaffeepausen am Vormittag und Nachmittag

### ORT

Technische Universität Wien  
Institut für Softwaretechnik und Interaktive Systeme  
Seminarraum 187, 2. Stock, Stiege 3  
A-1040 Wien, Favoritenstrasse 9-11

### ZIEL

Erfolgreiche Kommunikation und Erreichung der eigenen Ziele  
durch strategische Kommunikation

Um die eigenen Ziele zu erreichen, ist es notwendig das kommunikative Verhalten auf das jeweilige Ziel anzupassen. Die Klärung des eigenen Ziels, das Eingehen auf die GesprächspartnerInnen, die Analyse der Gesprächssituation, die Klarheit beim Übermitteln eigener Botschaften, die Wahl geeigneter Taktiken und die Gesprächsvorbereitung werden Hauptteile des Seminars darstellen.

### REFERENTIN

Julia Kuderna  
Training und Organisationsentwicklung, Renner-Institut  
[julia.kuderna@gmx.at](mailto:julia.kuderna@gmx.at)

## INHALT

### 1. Kommunikative Kompetenz

- ✓ Klarheit der eigenen Botschaft
- ✓ Wahrnehmungstraining
- ✓ Überprüfung der eigenen Wirkung auf das Umfeld
- ✓ Kontaktfähigkeit/Empathietraining

### 2. Zieldefinition und Situationsanalyse

- ✓ Grenzen der eigenen Einflussmöglichkeiten (50 % Sichtweise)
- ✓ Ausfüllen der eigenen Möglichkeiten
- ✓ Umsetzung der eigenen Ziele
- ✓ Analyse der Situation und Handlungsmöglichkeiten

### 3. Wenn Kooperation das Ziel ist...

- ✓ Umgang mit KollegInnen, Vorgesetzten
- ✓ Einsame Wölfin vs. Teamspielerin
- ✓ Aufteilung von Arbeitsbereichen, Kompetenzen, Entscheidungen, Leitung

### 4. Umgang mit Kritik

- ✓ Kritik von außen - Selbstkritik
- ✓ Kritik annehmen
- ✓ Brauchbare Kritik äußern
- ✓ Training eines verbalen und mentalen Aufprallschutzes

### 5. Wenn Durchsetzung das Thema ist...

- ✓ Selbstsicher und souverän wirken
- ✓ sich durchsetzen, überzeugend auftreten, Power signalisieren
- ✓ Angriffe locker abwehren
- ✓ Manipulationen erkennen und aufdecken
- ✓ zielbewusst und offensiv agieren, Mut zum Handeln

## METHODIK

- ✓ Einzel- und Kleingruppenarbeit
- ✓ Plenardiskussion
- ✓ Einzelanalysen
- ✓ Rollenübungen

## ZIELGRUPPE

Hochqualifizierte Fachfrauen aus dem universitären Bereich: Dissertantinnen, Universitätsassistentinnen, Projektmitarbeiterinnen sowie höhersemestrige Studentinnen (Diplomandinnen) im Fachbereich Informatik

## VORAUSSETZUNGEN

Keine

## PREIS

Kostenlos

## TEILNEHMERINNEN-ANZAHL

Max. 15 Personen

## AUSKÜNFTE UND ANMELDUNG

Dr. Ulrike Pastner  
Tel. 58801 DW 18815  
E-Mail: [pastner@wit.tuwien.ac.at](mailto:pastner@wit.tuwien.ac.at)